

Directiebeoordeling CO₂-Prestatieladder


2023



Datum rapport : maart 2024
Rapportageperiode : heel 2023
Basisjaar : 2017 ladder 3 en 2021 voor ladder 5
Opgesteld door : Gerard Pittie (CO₂-/KAM- coördinator)
Ondertekend door : Gerard Pittie (CO₂-/KAM-coördinator)
: Emiel Hermens (directeur)

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Acties uit voorgaande directiebeoordeling	3
3	Relevante (organisatie) wijzigingen	3
4	Interne en externe audits	3
	4.1 Interne audit	3
	4.2 Externe audit	4
5	Beoordeling scope 1	4
6	Beoordeling scope 2	5
7	Beoordeling scope 3	5
8	Communicatie	6
9	Conclusie per eis	6
	9.1 Inzicht	6
	9.2 Reductie	7
	9.3 Transparantie	8
	9.4 Participatie	8
	9.5 Projecten met gunningsvoordeel	8
10	Conclusie directiebeoordeling	9
	10.1 Voortgang	9
	10.2 Conclusie	10

	Proces: evaluatie
Pagina: 3 van 10	Document: Directiebeoordeling
Versie: 2 Datum: maart 2024	Proceseigenaar: KAM-coördinator

1 Inleiding

Proludic B.V. is gecertificeerd conform de CO₂-Prestatieladder niveau 5 en wil dit niveau behouden. De reden hiervoor is tweeledig. Enerzijds wordt Proludic B.V. vanuit de markt gestimuleerd zich te laten certificeren. Anderzijds biedt certificering mogelijkheden tot significante besparing op bijvoorbeeld brandstof en energie waardoor zowel kostenreductie als reductie van CO₂-emissie gerealiseerd zijn. De bedrijfsfilosofie- en strategie en de groeiende vraag vanuit de markt stimuleren Proludic B.V. om de CO₂-emissie in kaart te brengen en te reduceren om zo bij de dragen aan een duurzame toekomst.

Deze directiebeoordeling kijkt terug op de uitvoering en de effectiviteit van het CO₂ beleid van Proludic BV in het afgelopen kalenderjaar 2023.

Dit document is opgesteld in overleg met en met goedkeuring van het management. De voortgang in (sub)doelstellingen en maatregelen wordt ieder half jaar beoordeeld.

2 Acties uit voorgaande directiebeoordeling

Over 2022 is geen directiebeoordeling uitgevoerd. In de directiebeoordeling van oktober 2023 werden zowel 2022 als het eerste halfjaar van 2023 betrokken.

De conclusie van de directiebeoordeling in oktober 2023 was dat het systeem om het CO₂-reductiebeleid te realiseren in het afgelopen jaar niet altijd goed heeft gewerkt. Door uitval als gevolg van langdurig ziekteverzuim en het vertrek van betrokken personen is de arbeidscapaciteit in de organisatie tijdelijk beperkt geweest, waardoor de dagelijkse bedrijfsvoering en de organisatie op meerdere fronten knelde.

Gezien de korte periode tussen de vorige directiebeoordeling in oktober 2023 en deze over de verslagperiode 2023 zijn de gewenste effecten nog niet overal zichtbaar.

Inmiddels zijn zowel de capaciteit als de aandacht voor dit onderwerp zeker verbeterd.

3 Relevante (organisatie) wijzigingen


Voor het opstellen van alle bijhorende documentatie voor het behalen en behouden van het certificaat CO₂-Prestatieladder en enkele andere certificeringen werd Proludic B.V. tot halverwege 2022 ondersteund door de externe adviseur van Organisationsysteem BV. De overeenkomst met Organisationsysteem BV is in 2022 beëindigd nadat door het hoofdkantoor wijzigingen zijn doorgevoerd. Het beheer en de audits voor de ISO-certificeringen wordt voortaan vanuit Frankrijk gecoördineerd. Begin februari 2023 is het beheer van de CO₂-Prestatieladder overgedragen door Peter van Lanen aan de portefeuille van Gerard Pittie. Gerard Pittie is de in september 2022 geworven controller/directieadviseur welke voortaan ook de rol van KAM-coördinator uitvoert.

Binnen de logistieke afdeling is per 1 oktober 2023 Koen Hendriks gestart als project-coördinator en tevens coördinator van de afdeling. Efficiency, kwaliteitsbeheersing, klanttevredenheid en het implementeren van verbeteringen voor de verschillende certificeringen hebben zijn aandacht. Relatiebeheer en contractbeheer met onderaannemers zijn belangrijke onderwerpen in zijn portefeuille.

4 Interne en externe audits

4.1 Interne audit

OP 11 maart 2024 is een interne audit uitgevoerd. De bevindingen zijn vastgelegd in het document *2024-03-11 Interne audit zelfevaluatie N5 Proludic BV*.

 Buitengewoon beleven ✨	Proces: evaluatie
Pagina: 4 van 10	Document: Directiebeoordeling
Versie: 2 Datum: maart 2024	Proceseigenaar: KAM-coördinator

Corrigerende maatregelen

Bevindingen				
Uit de interne audit blijkt dat niet aan alle eisen wordt voldaan. Proludic gaat aan de slag met de corrigerende maatregelen.				
Doelstellingen per eis				
Proludic streeft er naar om te voldoen aan de doelstelling die genoemd zijn in het certificatieschema. Uit de interne audit blijkt dat dit het geval is met het huidige CO2-reductiesysteem.				
Effectiviteit CO2-reductiesysteem				
De gekozen methodiek en de wijze waarop dit wordt opgepakt door Proludic zal leiden tot het behalen van de genoemde doelstelling. Ook wordt het systeem zo ingericht dat afwijkingen van het geplande pad spoedig, in ieder geval elk half jaar, geconstateerd zullen worden. Vervolgens kan op basis van de gekozen methodiek ook bijgestuurd worden.				
Verbeteringen				
Uit de interne audit is/zijn de volgende verbetering(en) naar voren gekomen:				
Bevinding	Corrigerende maatregel	Actiehouder	Geplande uitvoerdatum	Datum afgeroad
De doelstelling voor scope 3 is niet behaald.	Verder aan de slag met de huidige scope 3 doelstelling nieuwe funderingstechnieken, mogelijkheden, het verder ontwikkelen van funderen met grind (en/of een alternatieve nieuwe doelstelling formuleren).	Gerard Pittie / Emiel Hermer	H/J1 2024	Lopend
De doelstelling voor scope 2 is niet behaald.	Nieuw energiecontract afsluiten na aflopen vaste contractperiode	Gerard Pittie	H/J1 2024	jun-24
De kwantitatieve dominantie analyse 2021 is niet geupdate voor wat betreft de kolom "omvang geschat in CO2 (ton)".	Herberekenen	Gerard Pittie	H/J1 2024	jun-24

4.2 Externe audit

In 2022 heeft een externe audit plaatsgevonden door Control Union. Deze audit werd begeleid door Organisatiesysteem BV.

Op 12 september 2023 is een externe audit door Control Union gepland. Uit deze audit bleken 7 NC's. Om de opvolging hiervan te toetsen is een vervolg-audit ingepland op 31 oktober 2023.

- Ernstige afwijkingen op 6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2 en 6.1.3, 4.B.2 + 5.B.2
- Afwijkingen op 5.B.3 en 2.B.3+3.C.1 (termijn na 31 oktober 2023)

Op 11 december zijn volgens afspraak de nog openstaande punten verzonden aan de auditor. NB. De eindrapportage is niet ontvangen.

Voor verslagjaar 2023 staat de externe audit door Control Union gepland op dinsdag 30 april 2024.

5 Beoordeling scope 1

Scope 1 emissies of directe emissies

Scope 1 emissies, of directe emissies, zijn emissies die worden uitgestoten door installaties die in eigendom zijn van of gecontroleerd worden door de organisatie, zoals emissies door eigen gasgebruik (in bijv. gasboilers, warmtekrachtinstallaties en ovens) en emissies door het eigen wagenpark

Scope 1 Proludic BV

- Warmtelevering
 - Aardgas voor verwarming
- Brandstofverbruik van de bedrijfsauto (lease & eigendom)
 - Personenwagen (diesel en benzine)

	Proces: evaluatie
Pagina: 5 van 10	Document: Directiebeoordeling
Versie: 2 Datum: maart 2024	Proceseigenaar: KAM-coördinator

Het huidige energiecontract van het kantoor aan de Langenboomseweg 56a voldoet niet aan de vereisten van een "groen" contract. Na afloop van de lopende contractperiode (Q2 2024) mag Proludic een eigen contract afsluiten. Hierbij zal voor zowel gas als elektra worden gekozen voor een "groen" contract.

De investering in de verbouwing in het nieuwe kantoorpand is gekozen voor per ruimte te bedienen klimaatbeheersing. Dit in combinatie met een lage basistemperatuur van de door een gasgestookte CV met vloerverwarming moet een reductie kunnen opleveren in het gasverbruik.

De doelstelling om bij investeringen in nieuwe auto's te kiezen voor elektrische auto's heeft door verschillende oorzaken geen doorgang gevonden. In het eerste halfjaar van 2023 zijn 4 benzineauto's vervangen door 4 hybride personenauto's. Bij toekomstige investeringsbeslissingen zal wederom uitvoerig worden gekeken naar elektrische auto's.

De meeste bedrijfsauto's zijn in gebruik bij de verkoopadviseurs. Er wordt meer gestuurd op het efficiënt inzetten van hun tijd zodat reistijd en kilometers beperkt kunnen worden.

Er wordt onderzocht op welke wijze en tegen welke kosten de CO₂-uitstoot van de bedrijfsauto's en het aardgasverbruik kan worden gecompenseerd door middel van deelname aan gecertificeerde bosprojecten via bijvoorbeeld treesforall.nl

6 Beoordeling scope 2

Scope 2 emissies of indirecte emissies

Scope 2 of indirecte emissies, zijn emissies die ontstaan door de opwekking van elektriciteit, warmte en koeling en stoom in installaties die niet tot de eigen onderneming behoren, doch die door de organisatie worden gebruikt, zoals bijvoorbeeld de emissies die vrijkomen bij het opwekken van elektriciteit in centrales.

Scope 2

- Ingekochte elektriciteit
 - Groene elektriciteit
 - Grijs elektriciteit
- Elektrische auto's laadpas (stroom onbekend)

Het huidige energiecontract van het kantoor aan de Langenboomseweg 56a voldoet niet aan de vereisten van een "groen" contract. Na afloop van de lopende contractperiode (Q2 2024) mag Proludic een eigen contract afsluiten. Hierbij zal voor zowel gas als elektra worden gekozen voor een "groen" contract.

Bij investeringen in het nieuwe kantoorpand (o.a. LED-verlichting/tijdschakelaars/bewegingssensors) en bij (toekomstige) investeringen in o.a. computerapparatuur zijn en worden keuzes gemaakt die besparingen opleveren in het gebruik van elektriciteit.

7 Beoordeling scope 3

Scope 3 emissies of overige indirecte emissies

Scope 3 emissies of overige indirecte emissies, zijn emissies die ontstaan als gevolg van de activiteiten van de organisatie maar die voortkomen uit bronnen die geen eigendom van de organisatie zijn noch beheerd worden door de organisatie. Voorbeelden zijn emissies die voortkomen uit de productie van ingekochte materialen (upstream) en het gebruik van het door de organisatie aangeboden/verkochte werk, project, dienst of levering (downstream).

Scope 3

Upstream

1. Aangekochte goederen en diensten (t.b.v. het project)

	Proces: evaluatie
Pagina: 6 van 10	Document: Directiebeoordeling
Versie: 2 Datum: maart 2024	Proceseigenaar: KAM-coördinator

- Leverancier van materiaal en/of materieel
- Ingeschakelde (onder)aannemers

In scope 3 is de toepassing van een nieuw herbruikbaar funderingsysteem voor speeltoestellen uitgewerkt. Na een aantal toepassingen in 2021 is het succesvol verkopen van deze optie niet van de grond gekomen. In 2023 wordt hier meer aandacht aan besteed om deze ontwikkeling succesvol in te zetten bij installaties. In het eerste halfjaar van 2023 is 1 grote speeltoren met dit funderingssysteem geïnstalleerd.

Separaat hieraan wordt een alternatieve funderingsmethode onderzocht waarin grind wordt gebruikt in plaats van beton of schroefpalen. In kwartaal 1 van 2024 zijn bij wijze van proef al enkele toestellen in grind geïnstalleerd. Doordat deze toestellen op korte afstand van het kantoor staan kunnen deze makkelijk regelmatig gecontroleerd worden. Als dit succesvol is kan deze pilot meer vervolg krijgen.

Vanuit het hoofdkantoor is een project gestart onder leiding van Sami voor het opstellen van een groepbrede carbonfootprint. Proludic in Nederland en haar zustermaatschappijen dragen actief bij aan de sessies en informatieverzameling die hiervoor worden georganiseerd. De eerste Nederlandstalige catalogus met daarin de kernwaarden en de toelichting op het mileubeleid van Proludic is in juni 2023 geïntroduceerd. De doelstelling is dat een groeppsbrede reductie kan worden gerealiseerd. Acties op het gebied van logistiek en verpakking van goederen zijn al ingezet. De ontwikkeling van het gebruik van andere grondstoffen/materialen is volop bezig.

Vanuit de logistieke afdeling wordt gestuurd op het zoveel mogelijk inzetten van installateurs welke in het bezit zijn van het certificaat CO2-Prestatieladder. Van de 8 meest ingezette installateurs zijn 7 in het bezit van het certificaat. Bij het zoeken naar nieuwe installateurs zal een certificaathouder een duidelijke voorkeur hebben.

8 Communicatie

Tot december 2022 werden medewerkers periodiek geïnformeerd over allerlei ontwikkelingen zoals het duurzaamheidsbeleid door middel van de interne nieuwsbrief Pro-Info. Vanwege de langdurige uitval van de coördinator hiervan is de Pro-Info opgeschort.

In 2022 zijn een communicatiebericht over het 1^e halfjaar verstrekt aan de medewerkers en is tijdens de eindejaarsbijeenkomst op 22 december 2022 in de presentatie aandacht besteed aan de “groene” investeringen zoals de 4 nieuwe personenauto's en de intentie van de verhuizing naar ons nieuwe kantoor.

Communicatieberichten voor medewerkers worden met ingang van september 2023 op de startpagina van de MS SharePoint omgeving gepubliceerd. Dit wordt door alle medewerkers gebruikt en is zichtbaar bij het openen van de SharePoint-omgeving.

Het onderwerp CO2 is tevens geagendeerd in het plenaire gedeelte van de kantoormeeting die gepland staat op donderdag 4 april 2024.

9 Conclusie per eis

9.1 Inzicht

De volgende documenten zijn besproken:

- Rapport CO₂-Reductieplan en voortgang, Scope 3 analyse
 - Invalshoek A: inzicht Scope 1, 2 en/of 3
 - Energiebeoordeling

	Proces: evaluatie
Pagina: 7 van 10	Document: Directiebeoordeling
Versie: 2 Datum: maart 2024	Proceseigenaar: KAM-coördinator

Conclusie:	<i>Scope 1, 2 en zakelijk reizen(footprint): De grootste emissiestroom in 2022 en het eerste halfjaar van 2023 net als in eerdere jaren het brandstofverbruik. Door afstoten van de installatietak per 1 januari 2021 zijn de meeste diesel voertuigen ook weg waardoor het aandeel diesel drastisch is verlaagd. Tegelijk zien we een stijging van het benzineverbruik, met een duidelijke dip in 2020 door de corona pandemie. De eerste 2 stekkerauto's zijn in gebruik en dit aandeel zal naar verwachting de komende jaren toenemen.</i>
Zijn er aanpassingen doorgevoerd? Zo ja, welke?	<i>Er is een herberekening van het basisjaar 2019 en 2020 uitgevoerd i.v.m. wijziging in CO₂-emissiefactoren. De scope 3 analyse is aangepast.</i>
Zijn er verbeteracties mogelijk Zo ja, welke?	<i>Voor scope 1 en 2 geeft de huidige input voldoende handvatten voor het inzicht in de emissiestromen. In 2023 gaan we de in kaart brengen hoeveel kilometers er zijn gereden door de leaseauto's.</i>

9.2 Reductie

De volgende documenten zijn besproken:

- Rapport CO₂-Reductieplan en voortgang
 - Zijn de doelstellingen gehaald?
 - Worden de doelstellingen het komende jaar gehaald of is bijsturen nodig?
 - Reductieplan (basisjaar – huidig jaar),
 - Mogelijkheden voor energiereductie (basisjaar – huidig jaar) en
 - Voortgang CO₂ reductiedoelstellingen (basisjaar – huidig jaar)

Conclusie:	<i>De reductiedoelstelling op basis van FTE voor scope 1 is bijna gehaald en de reductiedoelstelling voor scope 2 is gehaald. Door middel van ingekochte groene stroom uit Nederland wordt er voor het stroomverbruik per 1 april 2021 op kantoor goede resultaten gescoord. Om de uitstoot elektrische auto's naar nul te reduceren wordt de mogelijkheid van GVO's kopen onderzocht. Hiermee kan de uitstoot in scope 2 naar nul worden teruggebracht en blijft de doelstelling voor de komende jaren op 100% reductie staan. Omdat de grootste emissiestroom zakelijk reizen is, gaan we onderzoeken of de gemaakte kilometers een goede kpi zijn om de footprint aan te relateren.</i>
	<i>De verwachting is dat de doelstellingen voor scope 1 en 2 voor worden gehaald en bijsturing niet nodig is.</i>
	<i>De doelstelling voor scope 3 is niet behaald in 2022 en het 1^e halfjaar 2023. Het resultaat in 2022 is zelfs nihil. In Q4-2023 wordt het initiatief schroefpalen verder uitgewerkt en opgesteld door een projectteam.</i>
	<i>De voortgang wordt twee keer per jaar gerapporteerd in het CO₂-reductieplan. De berekening van de voortgang is opgenomen in de CO₂-footprint.</i>
Zijn er aanpassingen doorgevoerd? Zo ja, welke?	<i>Opstart projectteam schroefpalen + start pilot installatie in grind</i>

	Proces: evaluatie
Pagina: 8 van 10	Document: Directiebeoordeling
Versie: 2 Datum: maart 2024	Proceseigenaar: KAM-coördinator

Zijn er verbeteracties mogelijk Zo ja, welke?	<i>Bovengenoemde acties worden doorgevoerd.</i>
--	---

9.3 Transparantie

De volgende documenten zijn besproken:

- Rapport CO₂-Managementplan
 - Invalshoek C: transparantie

Conclusie:	<i>Het rapport CO2-managementplan is ge-update.</i>
Zijn er aanpassingen doorgevoerd? Zo ja, welke?	<i>Ja, o.a. update voor vervallen dienstverlening externe adviseur Organisatiesysteem BV.</i>
Zijn er verbeteracties mogelijk Zo ja, welke?	<i>n.v.t.</i>

9.4 Participatie

De volgende documenten zijn besproken:

- Rapport CO₂-Managementplan
 - Invalshoek D: Participatie : Is er noodzaak voor wijzigingen (deelnames aan) initiatieven?

Conclusie:	<i>De initiatieven over zowel 2023 als de nieuwe kansen voor zijn besproken en voor 2023 is vanuit de het hoofdkantoor een footprint op te stellen voor de hele groep waarna ook groepsbreed maatregelen kunnen worden doorgevoerd. Gerard neemt deel in deze projectgroep.</i>
Zijn er aanpassingen doorgevoerd? Zo ja, welke?	<i>Er zijn geen aanpassingen doorgevoerd.</i>
Zijn er verbeteracties mogelijk Zo ja, welke?	<i>Er zijn momenteel geen verbeteracties mogelijk.</i>

9.5 Projecten met gunningsvoordeel

De volgende documenten zijn besproken:

- Projectdossier
 - Invalshoek A: Inzicht
 - Invalshoek B: Reductie
 - Invalshoek C: Transparantie

Conclusie:	<i>Er is 1 project met gunningsvoordeel: - gemeente Amsterdam. Hiervoor is een projectdossier opgesteld.</i>
Zijn er aanpassingen doorgevoerd? Zo ja, welke?	<i>Er zijn geen aanpassingen doorgevoerd.</i>
Zijn er verbeteracties mogelijk Zo ja, welke?	<i>Er zijn momenteel geen verbeteracties mogelijk.</i>

10 Conclusie directiebeoordeling

10.1 Voortgang

In de onderstaande tabel en grafiek wordt de berekende CO₂ emissie getoond. Proludic B.V. heeft zich als doel gesteld 67% CO₂ te reduceren in scope 1 en 100% te reduceren in scope 2 in 2024 t.o.v. 2017. De CO₂ reductie is gerelateerd aan het aantal FTE.

In onderstaande tabel is de voortgang van de CO₂-uitstoot van Proludic B.V. vermeld.

CO ₂ uitstoot	Basisjaar 2017	2018	2019	2020	H1 2021	H2 2021	2021	H1 2022	H2 2022	2022	H1 2023	H2 2023	2023
Scope 1 direct													
Aardgas voor verwarming	4,672	3,774	3,136	3,340	2,428	1,620	4,049	2,419	0,976	3,394	2,266	1,825	4,091
Brandstofverbruik bedrijfsmiddelen													
Brandstofverbruik bedrijfsmiddelen (diesel)	70,333	58,447	53,854	51,044	1,315	1,889	3,203	2,286	2,322	4,608	2,992	2,525	5,517
Brandstofverbruik bedrijfsmiddelen (benzine)	17,855	27,580	30,717	23,483	15,017	17,484	32,500	16,080	18,202	34,283	17,312	17,234	34,546
Brandstofverbruik bedrijfsmiddelen (LPG)	0,725	0,534	0,302	1,845	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Totaal Scope 1 Ton CO₂	93,584	90,335	88,009	79,712	18,760	20,992	39,752	20,785	21,500	42,285	22,569	21,584	44,154
Scope 2 indirect en Business Travel uit scope 3													
Totaal verbruik elektriciteit													
Elektraverbruik grijs	6,780	8,878	8,414	6,402	1,796		1,796	0,000	0,000	0,000	0,000	5,305	5,305
Elektraverbruik groen volgens CO ₂ (inkoop)					0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Elektrische auto's laadpas (stroom onbekend)					0,753	0,857	1,610	0,060	0,000	0,060	0,005	0,004	0,009
Totaal Scope 2 Ton CO₂	6,780	8,878	8,414	6,402	2,549	0,857	3,406	0,060	0,000	0,060	0,005	5,310	5,315
Totaal Scope 1 & 2 Ton CO₂	100,364	99,213	96,423	86,114	21,309	21,849	43,158	20,844	21,500	42,344	22,574	26,894	49,468

		2021	2022	2023	2024
Scope 1 per FTE	Doel	37%	38% 65%	39% 66%	40% 67%
	Gerealiseerde reductie	64%	58%	61%	
Scope 2 per FTE	Doel	100%	100%	100%	100%
	Gerealiseerd reductie	57%	100%	35%	

Proludic BV wilde in de periode 2022 en 2023 de emissie van de eigen organisatie voor scope 1 65% en 66% CO₂ per fte reduceren en voor scope 2 met 100% voor beide jaren. De doelstelling voor zowel 2022 als 2023 zijn vooralsnog niet gehaald echter de afwijking is niet significant. De achteruitgang van de gerealiseerde reductie van scope 2 is te verklaren door de contractuele verplichting van een "grijs energiecontract" dat loopt tot begin 2024. In 2024 zal weer een reductie zichtbaar worden.

De conclusie van deze directiebeoordeling is dat het systeem om het CO₂ reductiebeleid te realiseren in het afgelopen jaar en de afgelopen anderhalf jaar meer aandacht had kunnen krijgen. De verwachting is dat de nieuwe aanpak leidt tot betere inzichten die sneller tot maatregelen leiden. Er is altijd ruimte voor verbetering. Nog veel belangrijker is, is dat wij met onze diensten een essentiële bijdrage blijven leveren aan het reduceren van de CO₂ uitstoot in de keten van speel- en sporttoestellen. Wij zullen onze invloed in de wereld van speel- en sporttoestellen doen blijven gelden met onder meer onze contacten, diensten, producten en projecten.

De initiatieven van onze moedermaatschappij voor een groepsbrede footprint-rapportage en de ambitie om deze footprint te verkleinen helpen ons daarbij.

	Proces: evaluatie
Pagina: 10 van 10	Document: Directiebeoordeling
Versie: 2 Datum: maart 2024	Proceseigenaar: KAM-coördinator

10.2 Conclusie

De conclusie van deze directiebeoordeling is dat het systeem om het CO₂-reductiebeleid te realiseren in het afgelopen jaar niet altijd goed heeft gewerkt. Door uitval als gevolg van langdurig ziekteverzuim en het vertrek van betrokken personen is de arbeidscapaciteit in de organisatie tijdelijk beperkt geweest, waardoor de dagelijkse bedrijfsvoering en de organisatie op meerdere fronten knelde. Inmiddels zijn zowel de capaciteit en de aandacht weer op peil.

De conclusies die getrokken worden uit de interne en externe audit worden meegenomen in de rapportages en ontwikkelingen van hierop volgende jaren.

Wij zien dat er nog ruimte en kansen zijn voor verbetering wat onder meer blijkt uit de ambities en de voortgangsrapportage.

Wij zullen onze invloed in de wereld van de inrichting van speel- en sportterreinen doen blijven gelden met onder meer onze contacten, diensten, producten en projecten.